

21.4.2026

OSTO- JA TILAUSEHDOT

Päivitetty viimeksi 20.4.2026

Näitä Osto- ja tilausehtoja sovelletaan, kun ostat, tilaat tai ilmoittaudut Hobbly-palvelun kautta maksullisiin tapahtumiin, aktiviteetteihin, matkailupalveluihin tai muihin Yhteistyökumppaneiden tarjoamiin maksullisiin tuotteisiin ja palveluihin. Nämä ehdot täydentävät Hobblyn yleisiä Käyttöehtoja. Jos jokin kohta näistä Osto- ja tilausehdoista on ristiriidassa yleisten Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan näitä Osto- ja tilausehtoja ostotapahtumaan liittyen.

Hobblyn yleiset Käyttöehdot ovat saatavilla osoitteessa hobbly.app/terms-of-service ja Tietosuojakäytäntö osoitteessa hobbly.app/privacy. Jatkamalla ostoa hyväksyt nämä Osto- ja tilausehdot sekä Hobblyn Käyttöehdot ja ymmärrät, että tietojasi käsitellään Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.

1. Palveluntarjoaja ja Hobblyn rooli

Hobbly Technologies Oy (Y-tunnus 3503150–1, Liikiäläntie 13, 54920 Taipalsaari) tarjoaa teknisen alustan, jonka kautta voit ostaa lippuja tapahtumiin, tilata palveluita, ilmoittautua aktiviteetteihin sekä ostaa muita Yhteistyökumppaneiden tarjoamia maksullisia tuotteita ja palveluita.

Hobbly toimii ostotapahtumissa teknisenä alustana ja välittäjänä Yhteistyökumppanin (tapahtumajärjestäjä, seura, yritys, matkailupalvelun tarjoaja tai muu palveluntarjoaja) ja sinun välillä. Sitova Ostosopimus ostamastasi lipusta, tuotteesta tai palvelusta syntyy aina sinun ja Yhteistyökumppanin välille, ellei ostoprosessissa toisin nimenomaisesti ilmoiteta.

Yhteistyökumppanin vastuu: Yhteistyökumppani on yksin vastuussa tarjoamansa tapahtuman, tuotteen tai palvelun sisällöstä, toteutuksesta, laadusta ja laillisuudesta sekä kaikista niihin liittyvistä velvoitteista asiakasta kohtaan, mukaan lukien peruutukset, palautukset, korvaukset ja virhevastuu. Hobbly ei ole sopimusosapuoli Ostosopimuksessa.

2. Ostoprosessi ja sopimuksen syntyminen

Valitsemalla tuotteen, lipun tai palvelun ja vahvistamalla tilauksen Palvelussa teet sitovan tilauksen niillä ehdoilla, jotka Palvelussa on tilaushetkellä esitetty. Ennen tilauksen vahvistamista näet selkeästi:

- ostettavan tuotteen, lipun tai palvelun kuvauksen ja olennaiset tiedot;
- kokonaishinnan veroineen ja kaikki palvelumaksut, toimitusmaksut sekä mahdolliset muut kustannukset;

21.4.2026

- maksutavan ja maksuehdot;
- toimitustavan ja arvioidun toimitusajan tai tapahtuman ajankohdan;
- peruutusosoikeuden sisällön ja mahdolliset rajoitukset.

Tilaus on sinua sitova sen vahvistamishetkellä. Ostosopimus syntyy, kun Hobbly toimittaa sinulle tilausvahvistuksen Yhteistyökumppanin puolesta. Sekä Hobblylla että Yhteistyökumppanilla on oikeus olla hyväksymättä tai peruuttaa tilaus, jos on perusteltu syy epäillä tilauksen aitoutta, maksukyvyyn puuttumista, väärinkäyttöä tai muuta ehtojen vastaista toimintaa.

3. Hinnat, maksaminen ja maksupalveluntarjoaja

3.1. Hintojen muodostuminen

Palvelussa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron. Kokonaishinta voi koostua seuraavista osista:

- **Tuotteen tai palvelun hinta:** Yhteistyökumppanin määrittelemä hinta lipulle, tuotteelle tai palvelulle.
- **Hobblyn palvelumaksu:** Hobblyn perimä maksu alustan tarjoamisesta ja maksunvälityksestä. Palvelumaksu voi olla kiinteä tai prosentuaalinen ostohintaan nähden.
- **Muut maksut:** Yhteistyökumppanin mahdollisesti asettamat toimitus-, varaus- tai käsittelymaksut.

Kaikki hintaan sisältyvät maksut eritellään ja kokonaishinta ilmoitetaan selkeästi ennen tilauksen vahvistamista.

3.2. Maksupalveluntarjoaja ja maksunvälitys

Maksut käsittelee Stripe Payments Europe, Ltd. ("Stripe"), joka toimii Hobblyn ja Yhteistyökumppaneiden maksupalveluntarjoajana. Maksutiedot syötetään suoraan Stripen ympäristöön, eikä Hobbly käsittele tai säilytä maksukorttisi tai muun maksuvälineen tietoja. Stripen käyttöön sovelletaan sen omia käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä, jotka ovat saatavilla osoitteessa stripe.com.

Maksuvelvollisuus syntyy tilauksen tekohetkellä. Maksu veloitetaan maksutavan mukaisesti joko välittömästi tai toimituksen yhteydessä.

21.4.2026

3.3. Kampanjat, alennukset ja krediitit

Hobbly voi tarjota kampanjatarjouksia, alennuskoodeja tai krediittejä, joiden myöntämisen ja käyttämisen ehdot määritellään kampanjakohtaisesti. Krediittejä ei voi vaihtaa rahaksi, ja ne voidaan mitätöidä väärinkäytön tai virheellisten myöntämisperusteiden johdosta.

4. Liput ja toimitus

Liput toimitetaan sähköisesti Palveluun, sähköpostitse tai ostoprosessissa ilmoitettavalla muulla tavalla. Säilytä lippusi huolellisesti ja älä jaa lipun kuvaa tai QR-koodia julkisesti, jotta kukaan ei voi kopioida sitä. Hobbly ei vastaa kadonneista, varastetuista, kopioituista tai kolmansille osapuolille luovutetuista lipuista.

Lippu voi olla henkilökohtainen tai siihen voi olla painettu ostajan nimi. Tapahtumaan pääsemiseksi voit tarvita lipun lisäksi kuvallista henkilöllisyystodistusta. Tapahtuman järjestäjä tai Hobbly voi asettaa lippujen enimmäismäärän ostajaa kohden.

Ostettujen lippujen jälleenmyynti tai luovuttaminen vastiketta vastaan ilman Hobblyn tai tapahtumajärjestäjän kirjallista suostumusta on kielletty. Hobblylla on oikeus mitätöidä lippuja, jotka on hankittu luvattomassa jälleenmyynnissä, petoksella tai näiden ehtojen vastaisesti, ilman velvollisuutta korvata lipun hintaa.

5. Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruutusoikeus etämyynnissä ostetuista tuotteista ja palveluista. Peruutusoikeuteen on kuitenkin lakisääteisiä rajoituksia:

Tapahtumaliput ja aikaan sidotut vapaa-ajan palvelut: Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n 12 kohdan mukaisesti peruutusoikeutta ei ole, kun kyse on majoitusta, tavaroiden kuljetusta, autonvuokrausta, ravintolapalvelua tai vapaa-aikaan liittyvää palvelua koskevasta sopimuksesta, jos sopimus edellyttää suoritusta määrätynä ajankohtana tai määrätyn ajan kuluessa. Tapahtumalippuja ei siten lähtökohtaisesti voi peruuttaa eikä palauttaa, ellei tapahtumajärjestäjä erikseen tarjoa tätä mahdollisuutta. Tästä ilmoitetaan selkeästi ennen ostoa.

Muut tuotteet ja palvelut: Mikäli ostamasi tuote tai palvelu ei kuulu peruutusoikeuden rajoitusten piiriin, voit peruuttaa ostoksen 14 päivän kuluessa ilmoittamalla siitä Hobblyn asiakaspalveluun tai Yhteistyökumppanille. Palvelun, jonka suoritus on nimenomaisesta pyynnöstäsi aloitettu peruutusajan aikana, osalta maksat suhteellisen osuuden peruutushetkeen mennessä suoritetuista palveluista. Kokonaan suoritettua palvelua ei voi peruuttaa, jos suoritus on aloitettu suostumuksellasi ja olet saanut tiedon peruutusoikeuden menettämisestä.

21.4.2026

Digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeus päättyy, kun digitaalisen sisällön toimittaminen alkaa, jos olet antanut siihen nimenomaisen ennakkosuostumuksesi ja vahvistanut tietäväsi, että menetät peruutusoikeuden.

6. Tapahtuman peruuntuminen ja muutokset

Jos tapahtuma peruuntuu tai siihen tehdään olennainen muutos, kuten ajankohdan tai esiintyjän merkittävä muuttuminen, tapahtumajärjestäjä (Yhteistyökumppani) vastaa asiakasviestinnästä sekä lipun hinnan mahdollisesta palauttamisesta. Koska maksut ohjautuvat Stripe Connectin kautta suoraan Yhteistyökumppanille, palautukset suorittaa Yhteistyökumppani tai Stripe Yhteistyökumppanin toimeksiannosta. Hobbly voi avustaa palautuksen käsittelyssä, mutta ei ole itse velvollinen palauttamaan lipun hintaa eikä voi palauttaa varoja, jotka eivät ole Hobblyn hallussa.

Lipun hinta palautetaan ensisijaisesti alkuperäiselle maksuvälineelle. Hobblyn palvelumaksua ei lähtökohtaisesti palauteta, sillä se kattaa jo syntyneet alusta- ja maksunvälityskulut. Yhteistyökumppani voi oman harkintansa mukaan kattaa myös palvelumaksun osana palautusta.

Mahdolliset muut tapahtumaan liittyvät kustannukset, kuten matka- tai majoituskulut, ovat omalla vastuullasi. Tapahtuman peruuntumis- tai muutostilanteessa ota ensisijaisesti yhteyttä tapahtumajärjestäjään tai Hobblyn asiakaspalveluun kohdassa 10 mainituilla yhteystiedoilla.

7. Virhe ja reklamaatio

Jos ostamassasi lipussa, tuotteessa tai palvelussa on virhe, ilmoita asiasta kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa. Ilmoita virheestä ensisijaisesti Yhteistyökumppanille tai Hobblyn asiakaspalveluun ja yksilöi virhe selkeästi.

Koska Ostosopimus syntyy sinun ja Yhteistyökumppanin välille, Yhteistyökumppani vastaa tarjoamiensa tuotteiden, palveluiden ja tapahtumien sopimuksenmukaisuudesta, virhevastuusta sekä mahdollisten hinnanalennusten, palautusten ja korvausten suorittamisesta. Hobbly avustaa reklamaatioiden käsittelyssä välittämällä yhteydenottoja Yhteistyökumppanin ja asiakkaan välillä. Kuluttajalla on aina pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaiset oikeudet.

8. Ikärajat ja tunnistautuminen

Maksullisen tilauksen tekeminen edellyttää oikeustoimikelpoisuutta. Alaikäinen Käyttäjä saa tehdä sitovia oikeustoimia vain, jos hänen huoltajansa on antanut niihin suostumuksen tai oikeustoimi on iän ja kehitystason mukaisesti tavanomainen ja merkitykseltään vähäinen.

21.4.2026

Huoltaja voi vaatia maksullista ostoa purettavaksi, jos alaikäinen on tehnyt sen ilman suostumusta.

Tapahtumiin, tuotteisiin tai palveluihin voi liittyä ikärajoja, joista ilmoitetaan ostoprosessin yhteydessä. Yhteistyökumppani tai tapahtumajärjestäjä voi edellyttää iän todentamista tapahtumaan saavuttaessa tai tuotetta noudettaessa. Jos et täytä asetettua ikärajaa tai et pysty todentamaan ikääsi pyydettyä, pääsy tapahtumaan tai tuotteen luovutus voidaan evätä ilman hinnanpalautusta.

9. Vastuunrajoitus

Hobbly toimii teknisenä alustana ja välittäjänä eikä vastaa Yhteistyökumppanin tarjoaman tapahtuman, tuotteen tai palvelun sisällöstä, toteutuksesta, laadusta, peruuntumisesta tai muutoksista. Koska maksut ohjautuvat Stripe Connectin kautta suoraan Yhteistyökumppanille, Hobbly ei myöskään vastaa Yhteistyökumppanin suorittamista palautuksista tai maksujen käsittelystä Yhteistyökumppanin Stripe-tilillä.

Hobbly ei vastaa tapahtumaan tai palveluun liittyvistä välillisistä kustannuksista, kuten matka-, majoitus- tai ansionmenetykskuluista. Hobblyn mahdollinen vastuu rajoittuu Hobblyn perimään palvelumaksuun ostotapahtumassa. Nämä vastuunrajoitukset eivät rajoita kuluttajan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia. Hobblyn yleisiä vastuunrajoituksia on kuvattu tarkemmin yleisissä Käyttöehdoissa.

10. Yhteystiedot

Hobbly Technologies Oy

Y-tunnus: 3503150-1

Osoite: Liikiäläntie 13, 54920 Taipalsaari, Suomi

Asiakaspalvelu ja reklamaatiot: support@hobbly.app

Tietosuoja-asiat: privacy@hobbly.app

11. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Osto- ja käyttöehtoihin sekä niiden perusteella syntyviin Ostosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttaja-Käyttäjään sovelletaan lisäksi hänen asuinvaltionsa pakottavia kuluttajansuojasäännöksiä siltä osin kuin ne tarjoavat paremman suojan.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan ostamiseen liittyvät erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ota yhteyttä Hobblyn asiakaspalveluun kohdassa 10 mainituilla yhteystiedoilla.

21.4.2026

Kuluttajalla on oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan Käyttäjän tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Mikäli riitaa ei saada ratkaistua sovinnollisesti, se käsitellään ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus saattaa asia käsiteltäväksi asuinvaltionsa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

12. Ehtojen muuttaminen

Hobbly voi muuttaa näitä Osto- ja käyttöehtoja. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan ennen uuden ostotapahtuman vahvistamista Palvelussa tai sähköpostitse. Kuhunkin Ostosopimukseen sovelletaan niitä Osto- ja käyttöehtoja, jotka olivat voimassa ostohetkellä.