

21.4.2026

KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty viimeksi 20.4.2026

Käyttämällä Hobbly-palvelua hyväksyt nämä käyttöehdot ("Käyttöehdot") ja sitoudut noudattamaan niitä. Luethan nämä Käyttöehdot huolellisesti ennen Hobbly-palvelun käyttöä. Ethän käytä Hobbly-palvelua, mikäli et hyväksy näitä Käyttöehtoja.

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen Hobbly-palvelun käyttöön. Lipunvälityspalvelun kautta tehtäviin lippuostoihin sovelletaan näiden Käyttöehtojen lisäksi erillisiä Lipunvälityksen ehtoja, jotka ovat saatavilla Palvelussa.

1. Määritelmät

"Hobbly" tai **"Palveluntarjoaja"** tarkoittaa Hobbly Technologies Oy:tä (Y-tunnus 3503150–1), kotipaikka Taipalsaari, osoite Liikiäläntie 13, 54920 Taipalsaari, Suomi.

"Hobbly-palvelu" tai **"Palvelu"** tarkoittaa Hobbly-mobiilisovellusta, verkkosivustoa hobbly.app ja muita niihin kytkeytyviä digitaalisia palveluita sekä näiden kautta tarjottavia toiminnallisuuksia, mukaan lukien Lipunvälityspalvelu.

"Käyttäjä" tai **"sinä"** tarkoittaa Hobbly-palvelua käyttävää luonnollista henkilöä.

"Yhteistyökumppani" tarkoittaa tapahtumajärjestäjää, seuraa, yritystä tai muuta tahoa, joka tarjoaa tuotteita, palveluita, tapahtumia tai lippuja Palvelun kautta.

"Sisältö" tarkoittaa kaikkea Käyttäjän Palveluun tuottamaa tai lataamaa materiaalia, kuten tekstejä, kuvia, videoita, kommentteja ja arvosteluita.

"Lipunvälityspalvelu" tarkoittaa Palvelun osaa, jonka kautta Käyttäjä voi ostaa pääsylippuja Yhteistyökumppaneiden järjestämiin tapahtumiin ja jonka yksityiskohtiin sovelletaan erillisiä Lipunvälityksen ehtoja.

"Ostosopimus" tarkoittaa Käyttäjän ja Yhteistyökumppanin välille syntyvää sopimusta, kun Käyttäjä ostaa Yhteistyökumppanin tuotteen, palvelun tai lipun Palvelun kautta.

21.4.2026

2. Palvelun kuvaus

Hobbly on digitaalinen alusta, joka yhdistää käyttäjät, Yhteistyökumppanit sekä tapahtumat, aktiviteetit ja matkailuun liittyvät palvelut. Palvelun kautta Käyttäjät voivat löytää tapahtumia, aktiviteetteja ja matkailusisältöjä, osallistua niihin, liittyä yhteisöihin, ostaa lippuja sekä hyödyntää muita Hobblyn tarjoamia toimintoja.

Hobbly toimii teknologian tarjoajana ja välittäjänä. Yhteistyökumppanit vastaavat itse tarjoamiensa tuotteiden, palveluiden, tapahtumien ja lippujen sisällöstä, toteutuksesta ja laillisuudesta. Hobbly ei itse järjestä tapahtumia eikä ole sopimusosapuolena Käyttäjän ja Yhteistyökumppanin välisessä Ostosopimuksessa, ellei toisin ilmoiteta.

Hobbly kehittää Palvelua jatkuvasti ja pidättää oikeuden lisätä, muuttaa tai poistaa Palvelun ominaisuuksia, toimintoja tai Yhteistyökumppaneita harkintansa mukaan.

3. Käyttäjätili

3.1. Rekisteröityminen ja ikäraja

Palvelun täysimääräinen käyttö edellyttää käyttäjätilin luomista. Rekisteröityminen on maksuton. Käyttäjätilin voi luoda antamalla pyydetyt tiedot tai käyttämällä tuettua kolmannen osapuolen kirjautumispalvelua.

Käyttäjän on oltava vähintään 13-vuotias. Mikäli Käyttäjän asuinmaan lainsäädäntö edellyttää korkeampaa ikärajaa tietoyhteiskunnan palvelun käytölle, sovelletaan kyseistä korkeampaa ikärajaa. Alaikäinen Käyttäjä tarvitsee huoltajan suostumuksen Palvelun käyttöön sekä sitovien oikeustoimien, kuten maksullisten ostojen, tekemiseen.

Käyttäjä sitoutuu antamaan rekisteröitymisen yhteydessä totuudenmukaiset ja ajantasaiset tiedot sekä pitämään ne ajan tasalla. Yhdellä Käyttäjällä voi olla vain yksi henkilökohtainen käyttäjätili, ellei Hobbly ole nimenomaisesti toisin sallinut.

3.2. Tilin turvallisuus

Käyttäjä on vastuussa käyttäjätilinsä kirjautumistietojen luottamuksellisuudesta ja kaikesta käyttäjätilillä tapahtuvasta toiminnasta. Käyttäjän tulee suojata kirjautumistietonsa asianmukaisesti eikä luovuttaa niitä kolmansille osapuolille.

Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan Hobblylle viipymättä, jos hän epäilee tilinsä luvaton käyttöä tai tietoturvaloukkausta. Hobbly ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Käyttäjän laiminlyönnistä huolehtia tilinsä turvallisuudesta.

21.4.2026

3.3. Tilin sulkeminen

Käyttäjä voi milloin tahansa sulkea tilinsä Palvelun asetuksista tai ottamalla yhteyttä Hobblyn asiakaspalveluun. Tilin sulkeminen on pysyvä toimenpide, eikä suljettua tiliä tai siihen liittyviä tietoja voida palauttaa, lukuun ottamatta tietoja, joiden säilyttämiseen Hobbly on lain tai muun oikeutetun intressin nojalla velvoitettu.

Tilin sulkemisen yhteydessä Käyttäjä menettää kaikki Palveluun kertyneet edut, saavutukset ja Palvelun sisäiset oikeudet. Jo tehdyt Ostosopimukset pysyvät voimassa kunkin sopimuksen omien ehtojen mukaisesti.

Hobbly voi sulkea tai rajoittaa Käyttäjätiliä, jos Käyttäjä rikkoo näitä Käyttöehtoja tai sovellettavaa lainsäädäntöä, taikka jos Käyttäjän toiminta aiheuttaa vahinkoa Palvelulle, muille Käyttäjille, Yhteistyökumppaneille tai Hobblylle. Vakavissa rikkomuksissa tili voidaan sulkea välittömästi ilman ennakkoaroitusta.

4. Käyttäjän vastuu ja kielletty toiminta

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua näiden Käyttöehtojen, sovellettavan lainsäädännön sekä hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä on yksin vastuussa kaikesta Palveluun liittyvästä toiminnastaan.

Käyttäjä ei saa Palvelua käyttäessään:

- käyttää Palvelua laittomaan, petolliseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;
- häiritä, vahingoittaa tai ylikuormittaa Palvelua tai heikentää muiden käyttäjien kokemusta;
- kiertää Palvelun teknisiä suojuuksia tai pääsyrajoituksia taikka yrittää takaisinmallintaa, purkaa tai selvittää Palvelun lähdekoodia;
- käyttää botteja, skriptejä tai muita automatisoituja järjestelmiä Palvelun tai sen tietojen keräämiseen, manipulointiin tai muuhun hyödyntämiseen ilman Hobblyn kirjallista lupaa;
- luoda useita käyttäjätilejä ilman Hobblyn suostumusta tai luoda tiliä toisen henkilön tiedoilla;
- häiritä, uhkailla, kiusata, syrjiä tai levittää vihapuhetta muita Käyttäjiä, Yhteistyökumppaneita tai Hobblyn työntekijöitä kohtaan;
- loukata toisen henkilön yksityisyyttä, immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia;
- käyttää Palvelua kaupallisiin tarkoituksiin ilman Hobblyn kirjallista lupaa;
- toimia tavalla, joka rikkoo kolmannen osapuolen palvelun ehtoja Hobblyn kustannuksella tai vahingoittaa Hobblyn mainetta tai liiketoimintaa.

Käyttäjä vastaa kaikesta vahingosta, joka syntyy näiden Käyttöehtojen tai lain vastaisesta toiminnasta Palvelussa, ja sitoutuu vapauttamaan Hobblyn kolmansien osapuolten esittämistä vaatimuksista, jotka liittyvät Käyttäjän toimintaan.

21.4.2026

5. Käyttäjän sisältö

5.1. Vastuu sisällöstä

Käyttäjä vastaa kaikesta Palveluun lataamastaan tai julkaisemastaan Sisällöstä. Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on kaikki tarvittavat oikeudet julkaisemaansa Sisältöön ja että Sisältö ei riko lakia, näitä Käyttöehtoja eikä loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.

Käyttäjä ei saa julkaista Sisältöä, joka on lainvastaista, syrjivää, häiritsevää, seksuaalisesti hyväksikäyttävää, harhaanjohtavaa, kolmansien osapuolten oikeuksia loukkaavaa tai sisältää henkilötietoja ilman oikeusperustaa. Lapsen seksuaalisen hyväksikäytön materiaalia tai muuta vakavasti lainvastaista sisältöä ei missään olosuhteissa saa ladata Palveluun.

5.2. Sisällön käyttöoikeus

Julkaisemalla Sisältöä Palvelussa Käyttäjä myöntää Hobblylle maailmanlaajuisen, rojaltivapaan, siirrettävissä olevan ja alilisensoitavan oikeuden käyttää, tallentaa, muokata, näyttää, jakaa ja välittää Sisältöä Palvelun tarjoamisen, ylläpidon, kehittämisen ja markkinoinnin yhteydessä.

Käyttöoikeus päättyy kohtuullisessa ajassa siitä, kun Käyttäjä poistaa Sisällön tai sulkee tilinsä. Käyttöoikeus voi kuitenkin jatkua siltä osin kuin se on tarpeen Palvelun teknisen toiminnan, varmuuskopioiden, muiden Käyttäjien oikeuksien tai Hobblyn lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

5.3. Moderointi

Hobblylla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, valvoa Palvelussa julkaistua Sisältöä ja Käyttäjien toimintaa. Hobbly voi harkintansa mukaan poistaa, piilottaa, rajoittaa tai muokata Sisältöä, joka rikkoo näitä Käyttöehtoja tai lakia, loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai on muuten Palvelulle haitallista. Hobbly voi ilmoittaa viranomaisille lainvastaisesta sisällöstä, kun laki sitä edellyttää.

6. Maksut ja ostot

Osa Palvelun toiminnoista on maksullisia. Maksullisten tuotteiden ja palveluiden hinnat, mukaan lukien mahdolliset palvelumaksut, ilmoitetaan selkeästi ennen ostotapahtuman vahvistamista.

Käyttäjä tai mahdollinen asiakasorganisaatio maksaa tilauksensa Palvelussa tarjolla olevia maksutapoja käyttäen. Hobbly voi periä maksut Yhteistyökumppanin puolesta.

Maksuvelvollisuus syntyy tilauksen tekohetkellä. Hobbly käyttää maksujen käsittelyssä ulkopuolista maksupalveluntarjoajaa eikä säilytä Käyttäjän maksuvälineen tietoja itse.

Hobbly voi tarjota kampanjatarjouksia, krediittejä tai vastaavia etuja. Niiden myöntämisen, käyttämisen ja voimassaolon ehdot määrittelee Hobbly, ja etuja saatetaan rajoittaa tiettyihin käyttäjiin, Yhteistyökumppaneihin tai ajankohtiin. Krediittejä ei voi vaihtaa rahaksi. Väärinkäytön

21.4.2026

tai väärin perustein myönnettyjen etujen osalta Hobbly voi mitätöidä ne ja laskuttaa niillä suoritettut maksut Käyttäjältä.

Peruutusoikeuteen ja virhevastuuseen sovelletaan pakottavaa kuluttajansuojalainsäädäntöä. Vapaa-ajan palveluihin, kuten tapahtumalippuihin, sovelletaan kuluttajansuojalain mukaisia peruutusoikeuden rajoituksia, joista Käyttäjälle ilmoitetaan ostoprosessin yhteydessä.

7. Lipunvälityspalvelu

Lipunvälityspalvelun kautta Käyttäjä voi ostaa pääsylippuja Yhteistyökumppanien järjestämiin tapahtumiin. Hobbly toimii lipunvälittäjänä, ja Ostosopimus lipusta ja tapahtumasta syntyy Käyttäjän ja tapahtumajärjestäjän välille. Tapahtumajärjestäjä vastaa tapahtuman sisällöstä, toteutuksesta, peruutuksista ja muutoksista.

Lipunvälityspalvelun yksityiskohtiin — mukaan lukien lippujen toimitus, hinnoittelu, palvelumaksut, peruutustilanteet, väärinkäytösten ehkäisy ja jälleenmyyntirajoitukset — sovelletaan näiden Käyttöehtojen lisäksi erillisiä Lipunvälityksen ehtoja, jotka ovat saatavilla Palvelussa ja tulevat erikseen hyväksyttäviksi ostoprosessin yhteydessä. Mikäli näiden Käyttöehtojen ja Lipunvälityksen ehtojen välillä on ristiriita lipunvälitykseen liittyen, sovelletaan Lipunvälityksen ehtoja.

8. Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluun liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkit, mallioikeudet, liikesalaisuudet, lähdekoodi, tietokannat, käyttöliittymät, kuvat ja grafiikka, ovat Hobblyn tai sen lisenssinantajien omaisuutta. Nämä Käyttöehdot eivät siirrä Käyttäjälle mitään immateriaalioikeuksia.

Hobbly myöntää Käyttäjälle rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-siirtekelpoisen ja ei-alilisensoitavan käyttöoikeuden Palveluun näiden Käyttöehtojen mukaisesti ja henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttäjä ei saa ilman Hobblyn kirjallista lupaa kopioida, muokata, levittää, myydä, vuokrata, alilisensoida tai muutoin kaupallisesti hyödyntää Palvelun sisältöä taikka käyttää Hobblyn tavaramerkkejä tai logoja.

9. Palvelun saatavuus ja muutokset

Palvelu tarjotaan ”sellaisena kuin se on” ja ”sellaisena kuin se on saatavilla”. Hobbly pyrkii pitämään Palvelun käytettävissä keskeytyksettä mutta ei takaa, että Palvelu toimii virheettömästi tai keskeytyksettä. Palvelun saatavuus voi olla rajoitettua huolto- ja päivitystöiden, teknisten häiriöiden tai Hobblyn vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien syiden vuoksi.

21.4.2026

Hobbly voi muuttaa, kehittää, päivittää, rajoittaa tai lopettaa Palvelun tai sen osan tarjoamisen. Merkittävistä muutoksista pyritään ilmoittamaan Käyttäjille kohtuullisessa ajassa etukäteen Palvelun välityksellä tai sähköpostitse. Jos Palvelun tarjoaminen lopetetaan kokonaan, Käyttäjille ilmoitetaan tästä vähintään 30 päivää etukäteen ja Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus ladata omat tietonsa.

10. Vastuunrajoitus

Hobbly ei vastaa Yhteistyökumppaneiden toiminnasta, tapahtumien sisällöstä tai peruutuksista, muiden Käyttäjien toimista, Käyttäjän Sisällöstä taikka kolmansien osapuolten tarjoamien palveluiden tai linkkien sisällöstä. Hobbly ei myöskään vastaa Palvelun käytöstä aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten tulon tai tietojen menetyksestä, mainehaitoista tai liiketoiminnan keskeytymisestä.

Hobblyn kokonaisvastuu Käyttäjälle Palvelun käytöstä aiheutuneista vahingoista on kaikissa tilanteissa yhteensä enintään se summa, jonka Käyttäjä on maksanut Palvelusta vahinkoa välittömästi edeltäneiden kolmen (3) kuukauden aikana, tai 100 euroa sen mukaan, kumpi on suurempi.

Hobbly ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästyksistä tai suorituksen estymisestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka on Hobblyn vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten luonnonkatastrofit, laajat tietoliikennehäiriöt, viranomaispäätökset, lakot tai aseellinen konflikti.

Nämä vastuunrajoitukset ovat voimassa siinä laajuudessa kuin sovellettava pakottava lainsäädäntö sen sallii. Mikään näissä Käyttöehdoissa ei rajoita Käyttäjän pakottavaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia.

11. Tietosuojaja

Hobbly käsittelee Käyttäjän henkilötietoja sovellettavan tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) ja Suomen tietosuojalaki, mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, oikeusperusteet, säilytysajat sekä Käyttäjän oikeudet on kuvattu Hobblyn tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Palvelussa.

Käyttäjällä on oikeus hallita antamia suostumuksia, kuten markkinointisuostumuksia ja evästeasetuksia, Palvelun asetuksista. Käyttäjällä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetulle (tietosuoja.fi).

21.4.2026

12. Käyttöehtojen muuttaminen

Hobbly voi muuttaa näitä Käyttöehtoja esimerkiksi lainsäädännön muutosten, Palvelun kehittämisen tai uusien toimintojen vuoksi. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Käyttäjälle Palvelussa tai sähköpostitse kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos Käyttäjä ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus lopettaa Palvelun käyttö ja sulkea tilinsä ennen muutosten voimaantuloa. Palvelun käytön jatkaminen muutosten voimaantulon jälkeen katsotaan muutettujen Käyttöehtojen hyväksymiseksi. Vähäiset muutokset, jotka eivät heikennä Käyttäjän oikeuksia, voivat tulla voimaan ilman erillistä ennakoilmoitusta.

13. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kuluttaja-Käyttäjään sovelletaan lisäksi hänen asuinvaltionsa pakottavia kuluttajansuojasäännöksiä siltä osin kuin ne tarjoavat Käyttäjälle paremman suojan.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Palveluun liittyvät erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Käyttäjän tulee ottaa yhteyttä Hobblyn asiakaspalveluun kohdassa 14 mainituilla yhteystiedoilla.

Kuluttaja-Käyttäjällä on oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan Käyttäjän tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Henkilötietojen käsittelyä koskevat riidat voidaan saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Mikäli riitaa ei saada ratkaistua sovinnollisesti, riidat ratkaistaan ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus saattaa asia käsiteltäväksi asuinvaltionsa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

14. Yhteystiedot

Hobbly Technologies Oy

Y-tunnus: 3503150–1

Osoite: Liikiäläntie 13, 54920 Taipalsaari, Suomi

Verkkosivusto: hobbly.app

Asiakaspalvelu ja yleiset kysymykset: support@hobbly.app

Tietosuoja ja henkilötietoasiat: privacy@hobbly.app

Reklamaatiot: support@hobbly.app

21.4.2026

15. Muut ehdot

15.1. Ehtojen kokonaisuus

Nämä Käyttöehdot yhdessä Hobblyn tietosuojaselosteen ja mahdollisten erillisten palvelukohtaisten ehtojen (kuten Lipunvälityksen ehdot) kanssa muodostavat osapuolten välisen sopimuksen Palvelun käytöstä ja syrjäyttävät aiemmat asiaa koskevat sopimukset.

15.2. Osittainen pätemättömyys

Jos jokin näiden Käyttöehtojen kohta todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muiden kohtien pätevyys säilyy. Pätemätön kohta korvataan lähinnä vastaavalla lainmukaisella ehdolla.

15.3. Oikeuksien siirto

Hobblyllä on oikeus siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle esimerkiksi yritysjärjestelyn yhteydessä. Käyttäjä ei saa siirtää näistä Käyttöehdoista johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Hobblyn kirjallista suostumusta.

15.4. Luopuminen oikeuksista

Hobblyn pidättäytyminen jonkin oikeuden käyttämisestä ei tarkoita luopumista kyseisestä tai muista oikeuksista.